Работа с курьерами Яндекс доставки

Обновлено: 18.11.2022, 11:54

Принцип работы

В часы пик возможно интенсивное поступление заказов на доставку. Для того, чтобы не столкнутся с проблемой нехватки курьеров на точке и обеспечить скорость доставки заказов, необходимо использовать дополнительные инструменты, способствующие сокращению времени доставки и предотвращающие скопление готовых заказов на точке. Одним из таких инструментов является курьерская служба **Яндекс доставка**.

В списке курьеров доставки в кассовом приложении iiko Front появится курьер Яндекс.Доставки. Если такой курьер выбран к заказу, заявка будет передана в сервис Яндекс.Доставка за нужное количество времени до планируемого окончания приготовления заказа.

После назначения курьера сервисом Яндекс.Доставка в заказе появится информация о курьере: имя, телефон и дополнительная информация.

Когда курьер Яндекс.Доставки доставит заказ, он отметит факт доставки в своем приложении. Эта информация будет передана на кассу, и заказ перейдет в статус «Доставлен».

Назначение курьера

Курьера на заказ нужно назначать сразу как только заказ начал готовится. Заявка поступит в Яндекс.Доставку сразу, чтобы к моменту готовности заказа курьер уже был в ресторане.

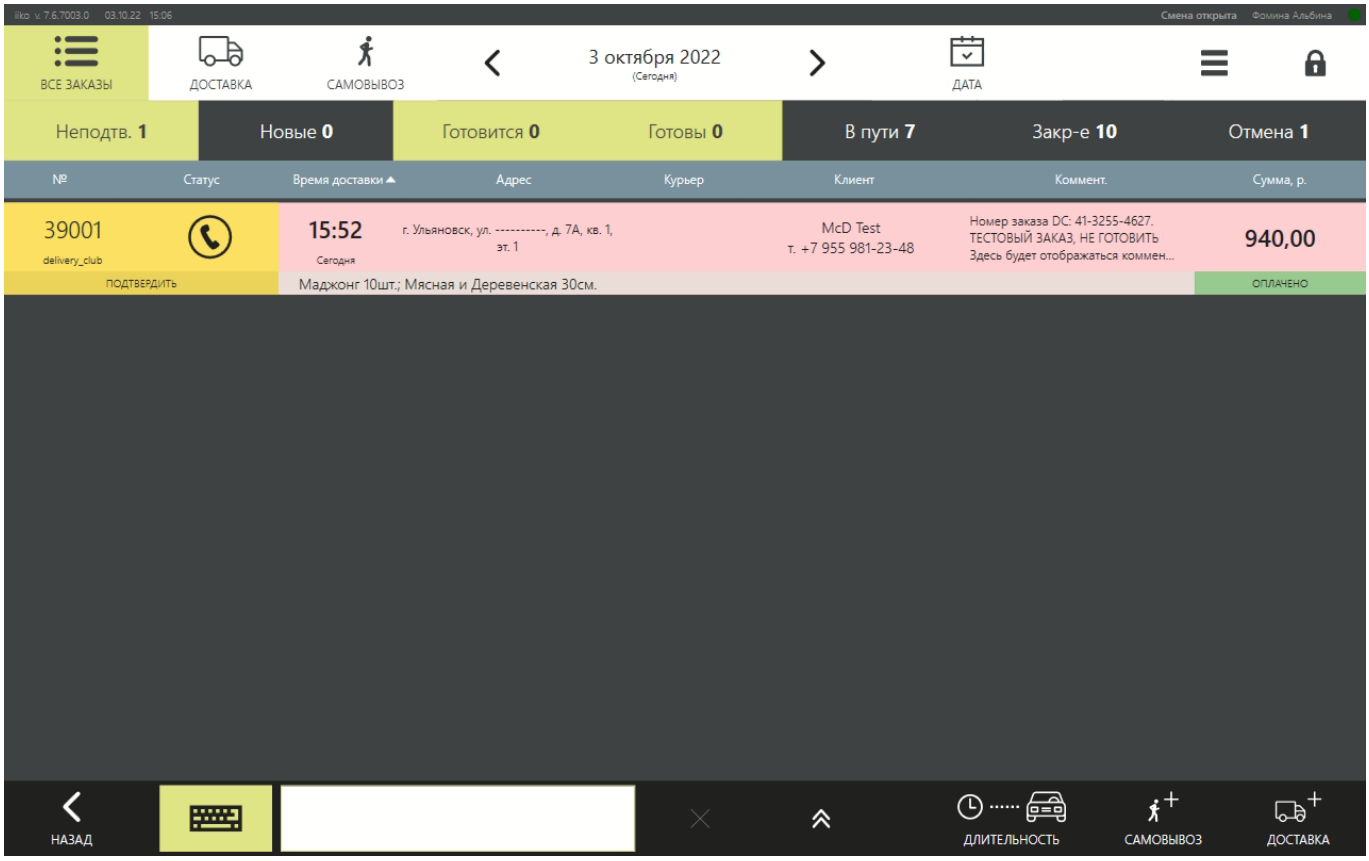
ВАЖНО ! НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ ДОСТАВКА ТОЛЬКО ОПЛАЧЕННЫХ ЗАКАЗОВ !

1. В кассовом приложении IikoFront перейдите в список доставок .
2. Включите фильтр по колонке "Готовится"
3. Выберите доставку , которая имеет пометку "ОПЛАЧЕНО" зеленого цвета
4. Откройте доставку и перейдите на вкладку клиент
5. В ячейке "Курьер" выберите курьера Yandex (для удобства всегда первый в списке)
6. Сохраните заказ

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

Работа с курьерами Яндекс доставки

Обновлено: 18.11.2022, 11:54

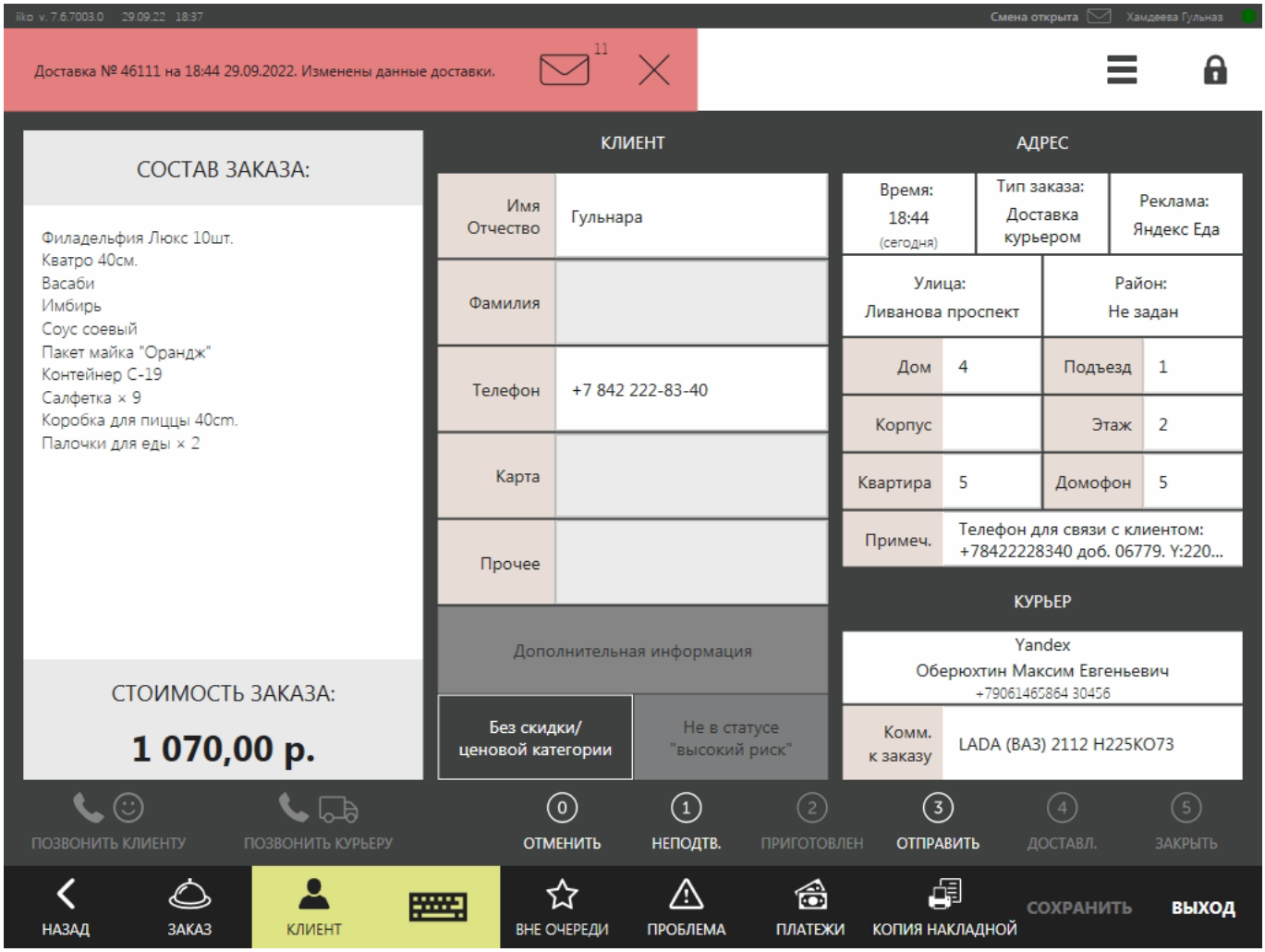


На рисунке выше: Оплаченный заказ.

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

Работа с курьерами Яндекс доставки

Обновлено: 18.11.2022, 11:54

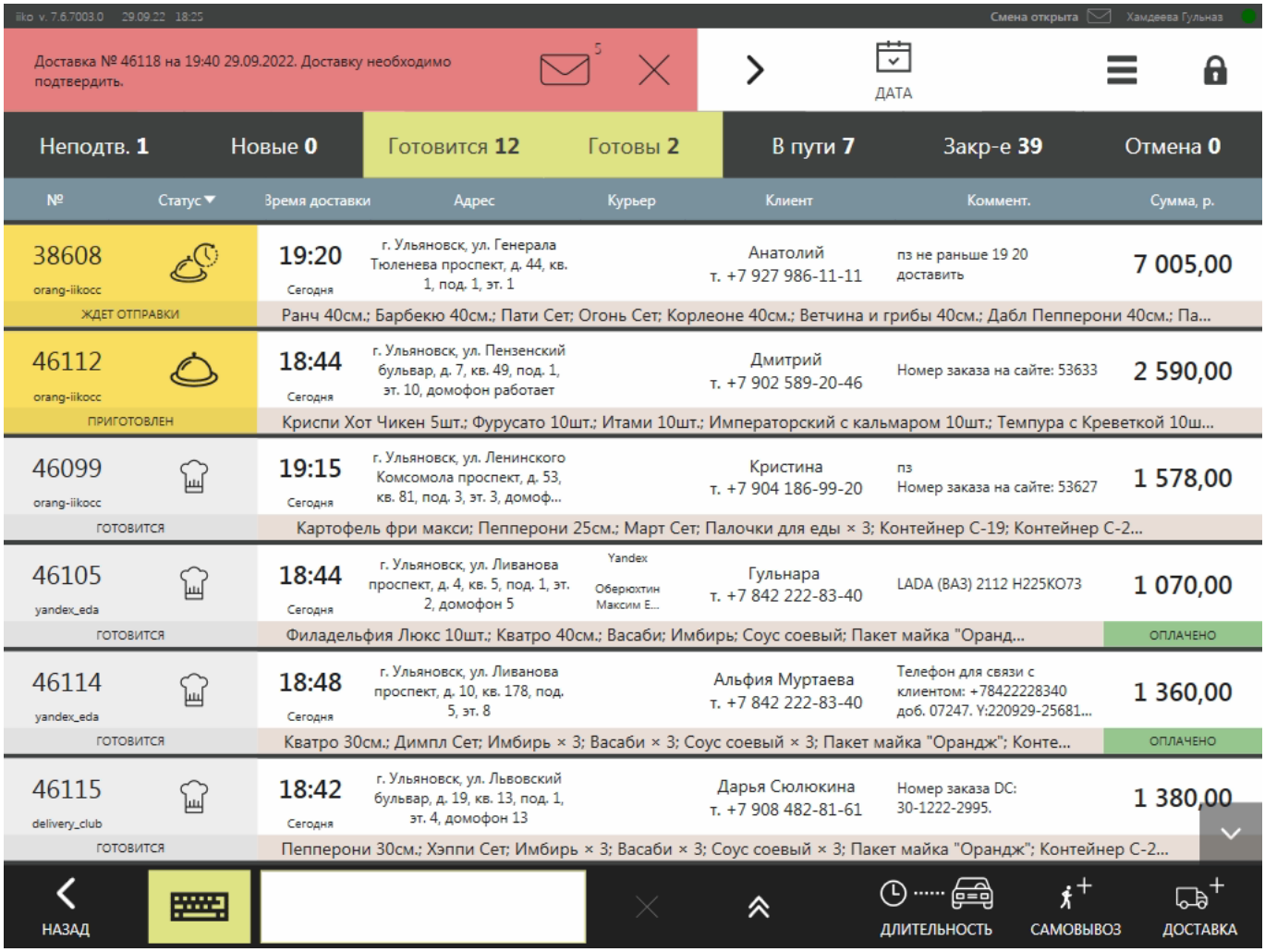


На рисунке выше: Данные о курьере на вкладке "клиент" в одной из доставок.

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

Работа с курьерами Яндекс доставки

Обновлено: 18.11.2022, 11:54



На рисунке выше: Данные о курьерах Яндекс доставки в списке доставок.

После сохранения заказа данные о доставке автоматически будут переданы в службу доставки, не ранее чем за 40 минут до планируемого времени доставки начнется поиск курьера . Когда курьер будет найден , в заказе отобразиться Фамилия и Имя курьера , а также его контактный телефон с добавочным кодом.

Важно держать служебный телефон. имеющийся в распоряжении логиста включенным, если курьер не сможет найти расположение точки . он может позвонить на этот телефон для уточнения деталей.

ВАЖНО ! ПОСЛЕ ТОГО, КАК В ЗАКАЗЕ ОТОБРАЗИЛИСЬ ДАННЫЕ О КУРЬЕРЕ ЯНДЕКС ДОСТАВКИ - ЗАПРЕЩЕНО ПЕРЕНАЗНАЧАТЬ КУРЬЕРА НА ДРУГОГО.

Передача заказа курьеру Яндекс доставки

После того как заказ будет приготовлен и скомплектован дождитесь прибытия курьера Яндекс доставки на точку:

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

1. Обязательно спросите у курьера номер заказа за которым он пришел.
2. Передайте курьеру скомплектованный и упакованный заказ и накладную к нему.
3. Откройте доставку в кассовом приложении iikoFront и нажмите "ОТПРАВИТЬ"

ВАЖНО !

КУРЬЕРАМ ЯНДЕКС ДОСТАВКИ НЕ НУЖНО ПЕРЕДАВАТЬ ТЕРМОСУМКИ , ТЕРМИНАЛЫ, И НИЧЕГО КРОМЕ САМОГО ЗАКАЗА.

КУРЬЕР ЯНДЕКС ДОСТАВКИ ИМЕЕТ СВОЮ ТЕРМОСУМКУ. ВСЕГДА ТРЕБУЙТЕ У КУРЬЕРА ЯНДЕКС НАЛИЧИЕ ТЕРМОСУМКИ.

Закрытие доставки

Когда курьер Яндекс.Доставки доставит заказ, он отметит факт доставки в своем приложении. Эта информация будет передана на кассу, и заказ перейдет в статус «Доставлен».

После этого закройте доставку.

1. Найдите доставку в списке доставок по фильтру "В ПУТИ"
2. Откройте доставку и нажмите кнопку "ЗАКРЫТЬ"

После этого произойдет закрытие доставки и автоматический переход в список доставок.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КЛИЕНТ НЕ ЗАБЕРЕТ ЗАКАЗ, ТО КУРЬЕР ЯНДЕКС ДОСТАВКИ ВЕРНЕТ ЗАКАЗ НА ТОЧКУ И УКАЖЕТ ПРИЧИНУ ПО КОТОРОЙ НЕ УДАЛОСЬ ПЕРЕДАТЬ ЗАКАЗ КЛИЕНТУ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ВАМ НЕОБХОДИМО ПЕРЕДАТЬ ЗАКАЗ СТАРШЕМУ СМЕНЫ (СУШЕФУ) ДЛЯ ЕГО УТИЛИЗАЦИИ И ЗАКРЫТЬ ЗАКАЗ КАК ДОСТАВЛЕННЫЙ И СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ В РАБОЧУЮ ГРУППУ ОПЕРАТОРЫ.

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна