Условия работы авто курьера

Обновлено: 11.11.2025, 12:10

1. Обязанности:

- Использование мобильного приложения курьеров в течение рабочей смены;
- Доставлять до дверей клиента в максимально короткие сроки;
- Принимать оплату от клиента: наличными или банковской картой;
- Сообщать о форс мажорах на рабочей смене оператору КЦ через чат-бот telegram (во время доставки заказа) и логисту (во время ожидания заказа или болезни и поломки авто);
- Поддерживать связь с колл-центром посредством телефонной связи, принимать звонки от КЦ с номера +7 (8422) 50-52-15 на свой сотовый телефон;
- Вежливо и грамотно общаться с клиентом, сотрудником КЦ и коллегами, согласно регламенту работы курьера;
- Соблюдать стандарты Orang, регламент работы курьера;
- Развозить персонал в конце смены домой;
- Выполнять хоз. поручения старшего смены (вынос и вывоз мусора, коробок, разгрузка товара);
- Поддерживать чистоту в зоне курьеров;
- По поручению старшего смены осуществлять поездки в офис (для передачи документации и др.);
- По поручению логиста-кассира осуществлять поездки с целью получения размена денежных средств или покупки продуктов в магазине;
- В случае поломки или болезни незамедлительно сообщить об этом через специальную форму, предоставить фото больничного (или справок от врача), фото поломки автомобиля (чеков с сто, покупки деталей) в течении 3 дней.

2. Запрещено (Мы не приветствуем нарушения правил нашей компании!)

- Ездить на заказы с посторонними/заниматься другой работой во время своей смены/отлучаться по личным делам;
- Самостоятельно выбирать заказы или меняться заказами с курьерами;
- Вступать в конфликт с клиентом (спорить, ругаться матом, высказывать свое недовольство действиями клиента);
- Распоряжаться имуществом (материально товарными ценностями) компании в личных целях;
- Осуществлять намеренную порчу и растрату имущества (материально товарных ценностей) компании;
- За невыполнение стандартов Orang и регламента работы курьера компании предусмотрены штрафы;
- Отказываться от доставки заказа или поручения старшего смены;
- Вводить в заблуждение, обманывать коллег и руководство компании;

3. Мы гарантируем

- Стабильную выплату за заказы ЕЖЕДНЕВНО и ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЙ ЗП;
- Постоянный график;

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

- Питание на смене (если смена длится более 8 часов);
- Удобный график по вашим возможностям и потребностям;
- Корпоративные мероприятия (не реже 1 раза в год);
- Подарки, сертификаты и Бонусы для сотрудников от компании и партнеров при активном участии в жизни компании.

4. Оплата и порядок выплат зп (заработной платы)

Заработная плата курьера складывается из:

- **Оклада (почасовая оплата)**
- **Оплаты за заказы**
- **Компенсации ГСМ**
- **Дополнительной мотивации**

4.1 Оклад

Выплачивается Еженедельно

 При работе в постоянном графике:*

 с Вс по Чт:
Дневная смена: с 10:00 до 17:00 = 90р. / час
Вечерняя смена с 17:00 до 23:15 = 110р. / час

 Пт и Сб:
Дневная смена: с 10:00 до 17:00 = 110р. / час
Вечерняя смена: с 17:00 до 23:15 = 130р. / час

Оплата за смену при работе в непостоянном графике (менее 40 ч. часов в неделю):

 В любой день:
Дневная смена: с 10:00 до 17:00 = 50р. / час
Вечерняя смена с 17:00 до 23:15 = 50р. / час

*Ставка оплачивается при выполнении нормы от 40 рабочих часов в неделю (с понедельника по воскресенье).

Средняя заработная плата за неделю до 30000р.

Средняя заработная плата за смену до 3000р

4.2 Оплата за заказы

Выплачивается ЕЖЕДНЕВНО

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

110 р. / заказ

4.3 Компенсация ГСМ

Для Засвияжского и Заволжского района:

Доставка в зону до 5км.: 65 р. / заказ

Доставка в зону от 5км. до 10км. : 100 р. / заказ

Доставка в зону от более 10км. : 140 р. / заказ

4.4 Дополнительная мотивация

Работа в другом районе:

Выплачивается ежедневно в конце смены

- **Из Засвияжского в Заволжский: 500р. / смена**

Поездка в офис:

Выплачивается еженедельно вместе с ЗП

- **Из Заволжского в Ленинский: оплата за заказ + ГСМ в зону более 10км. (в еженедельную ЗП)+ 300р. (в еженедельную ЗП)**
- **Из Засвияжского в Ленинский: оплата за заказ + ГСМ в зону более 10км. (в еженедельную ЗП)+ 200р. (в еженедельную ЗП)**

Развоз персонала:

- **Развоз в зону ближнюю зону доставки: 100р. / чел.**
- **Развоз в дальнюю зону доставки: 200р. / чел.**

Поездка на два адреса в одном заказе:

Оплачивается еженедельно

Оплата за заказ + компенсация ГСМ в зону до 5км.

Поездка на заказ, который был отменен:

Оплачивается еженедельно

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

Оплата за заказ + компенсация ГСМ в зону до 5км.

4.5 Порядок оплаты

ВНИМАНИЕ! ЗА ПЕРВУЮ РАБОЧУЮ СМЕНУ ЗП ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ НА РУКИ В КОНЦЕ СМЕНЫ

4.5.1 Расчет зп за первую рабочую смену

Формула расчёта ЗП первой смены:

ЗП первой смены = Кол-во заказов * Оплата за заказ (200р.)

Оплата за заказ:

Для Засвияжского и Заволжского района: 200 р. / заказ

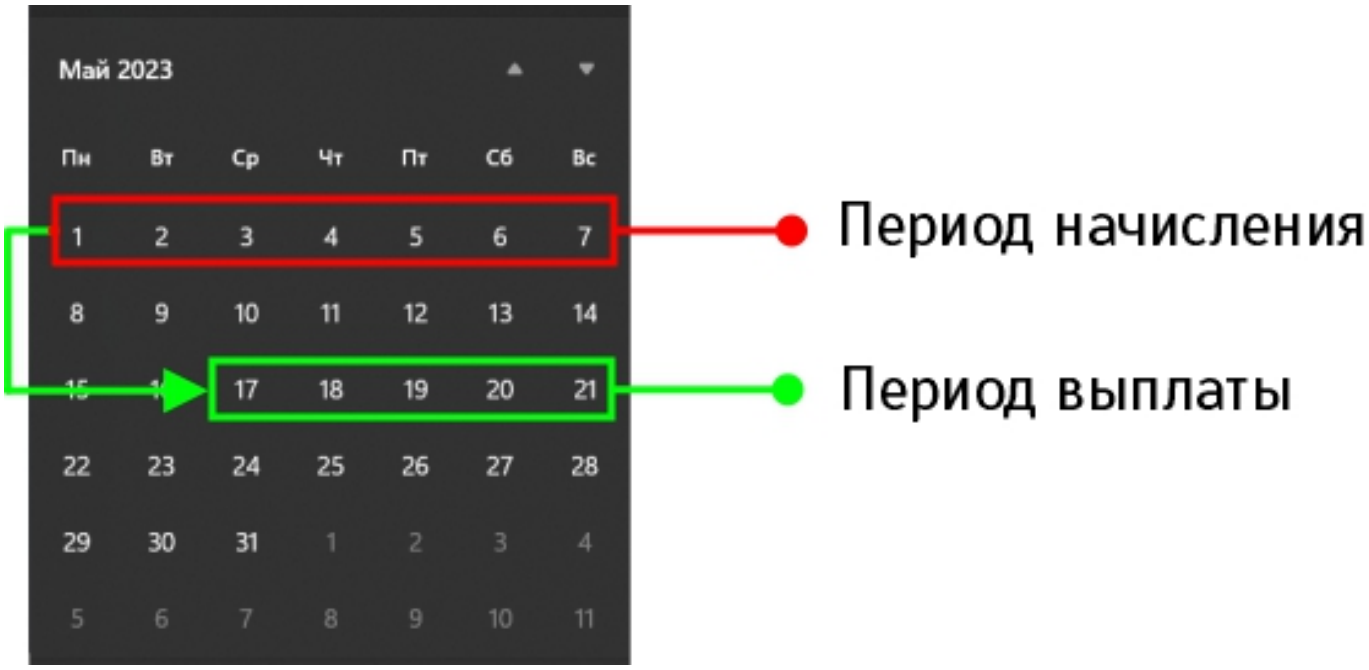
4.5.2 Заработная плата выплачивается еженедельно по графику выплаты и рассчитывается по формуле:

Формула расчёта еженедельной ЗП:

Еженедельная ЗП = Оклад (см. п. 4.1) + Компенсация ГСМ (см. п. 4.3)

4.6 График выплаты Еженедельной ЗП

Зарплата выплачивается еженедельно **со среды по воскресенье** за период **с понедельника по воскресенье с отсрочкой 9 дней** после зарплатного периода.



© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

5. ШТРАФЫ И САНКЦИИ

Опоздание рассчитывается от времени начала смены, указанного в графике:

- Опоздание на смену без уважительной причины: 100 руб;
- Отсутствие на смене более часа без уважительной причины или преждевременный уход со смены с открытой сменой: 1000р.
- Преждевременный уход со смены без уважительной причины: 500р.

уважительной причиной считается:

- больничный лист
- справка о прохождении лечения в стационаре
- критические поломки автомобиля не позволяющие продолжать его эксплуатацию
- Все доказательства должны быть отправлены через форму оповещения о проблеме

Общие штрафы:

- Не выполнение стандартов oranG и регламента работы курьера: 100 руб.;
- Отказ от выполнения обязанностей и поручения старшего смены 500р. + выговор, в случае повторного нарушения увольнение.
- Отдал не полный заказ клиенту: 100 руб. + довоз 150р.;
- Перевернутый заказ (вернул клиент): 100 руб.+ довоз 150 руб.;
- Перевернутый заказ (жалоба): 100 руб.;
- Перевернутый заказ (не доставлен до клиента): 100 руб.;
- Отказ от доставки: увольнение;
- Нахождение на смене в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употребление на рабочем месте или во время рабочей смены алкогольных напитков или наркотических веществ: увольнение;

6.Материальная ответственность курьера:

В случае утери или порчи терминала, термосумки или денежных средств, курьер должен возместить возмещения вверенного имущества:

№ п/п	Наименование	Стоимость 1ед.
1	Термосумка для пиццы фольгированная 41х41х16	2000
2	Термосумка для пиццы фольгированная 33х33х25	2200
3	Термосумка для суши и роллов фольгированная, 1 перегородка 40х30х30	2500
4	Термосумка для пиццы фольгированная 350х350х500 (10 пицц)	3000
5	Мобильный Терминал для оплаты банковскими картами	10000
6	Денежные средства	в размере утерянной суммы

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

7. Правила увольнения курьера:

- При увольнении ЗП выплачивается в общем порядке, согласно графику выплаты (пункт 3.2.4);
- Сотрудник обязан сообщить о своем намерении уволиться не позднее, чем за 3 рабочих дня (праздничные и выходные дни не учитываются);

Настоящие условия действуют с 20 января 2025г.

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна